

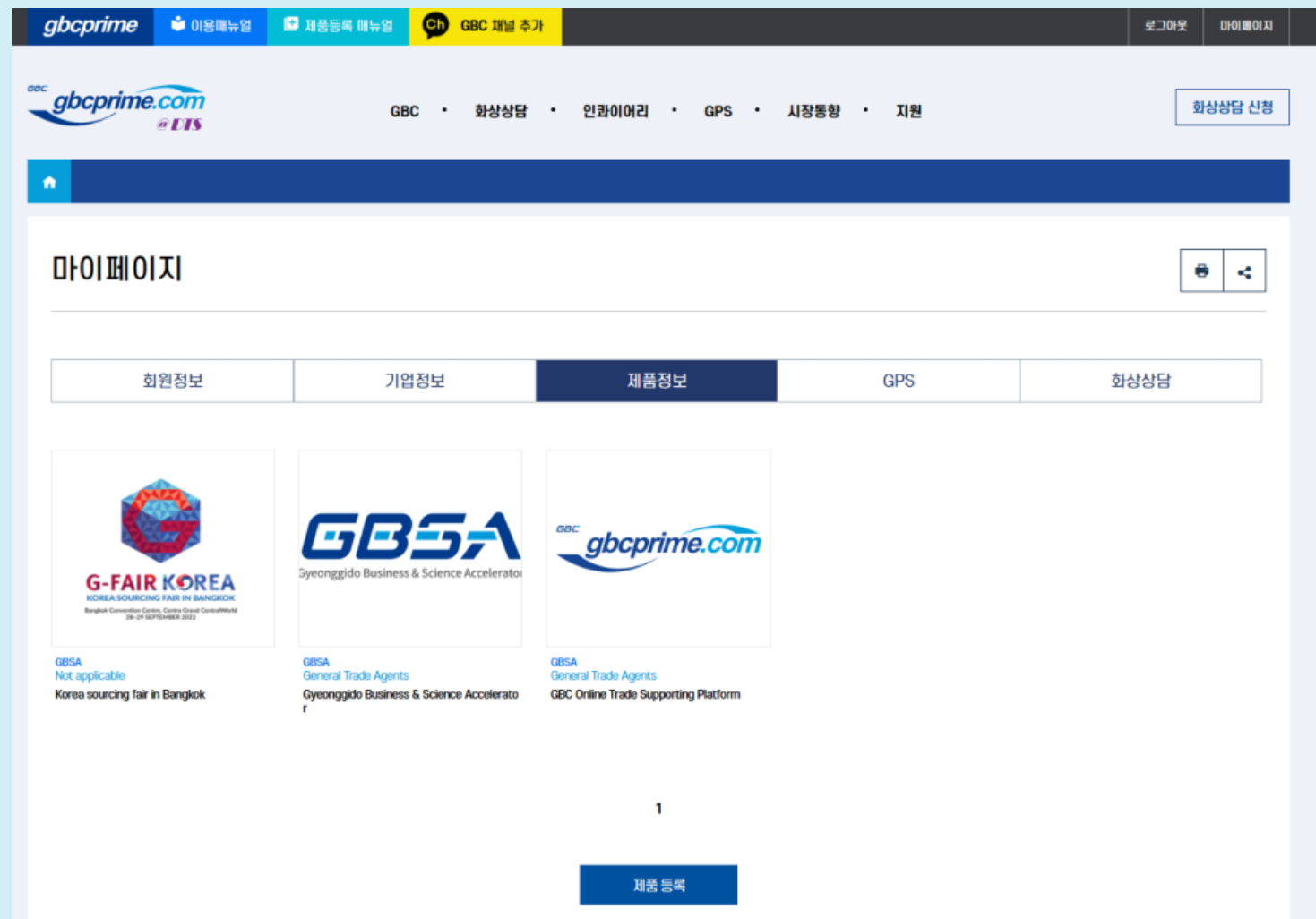
DTS 이용 매뉴얼

Digital Trade Service

- **DTS**는 경기도경제과학진흥원에서 제공하는 **화상상담 서비스**입니다.
원하는 국가와 시간을 선택하면 **GBC와 연결된 바이어가**
기업 제품의 품목에 맞게 자동으로 매칭되어 화상상담이 이루어집니다.
또한 인콰이어리 등 화상상담과 관련된 다양한 정보를 얻을 수 있습니다.



[illegible]



기업 제품 등록

품목분류 *	전체 전체 전체		
제품명 *			
제품소개 *			
제품이미지 *	파일선택 업로드 < 이미지 업로드 주의사항 > 웹에서 사용 가능한 이미지 확장자만 업로드 가능.(JPG, BMP, PNG, GIF) 파일명은 공백/특수문자를 사용할 수 없습니다. 이미지 파일의 용량은 최대 10메가를 초과할 수 없습니다. 같은 화색 바탕에서 촬영한 제품 이미지를 권장합니다.		
가격	USD (USD 기준으로 표기 바랍니다.)		
브랜드		모델명	
색상		규격(사이즈/중량)	
샘플 구매 링크	https://		
유튜브 영상 링크	https://youtu.be/ (/ 뒤의 주소값만 입력해주세요.)		
카탈로그	파일선택 업로드	(파일명은 영문으로 작성하세요.)	
사용설명서	파일선택 업로드	(파일명은 영문으로 작성하세요.)	
소개서 등 기타문서	파일선택 업로드	(파일명은 영문으로 작성하세요.)	
인증서	파일선택 업로드	(파일명은 영문으로 작성하세요.)	
제품설명 (*영문 입력 요망)			

④ 로그인 후 오른쪽 상단 '마이페이지' 에서 '제품정보' 등록

※ 왼쪽 상단의 '제품등록 매뉴얼'을 참고하여 규격에 맞게 기업 제품 등록 완료

- DTS 홈페이지 오른쪽 상단의 '화상상담 신청' 클릭

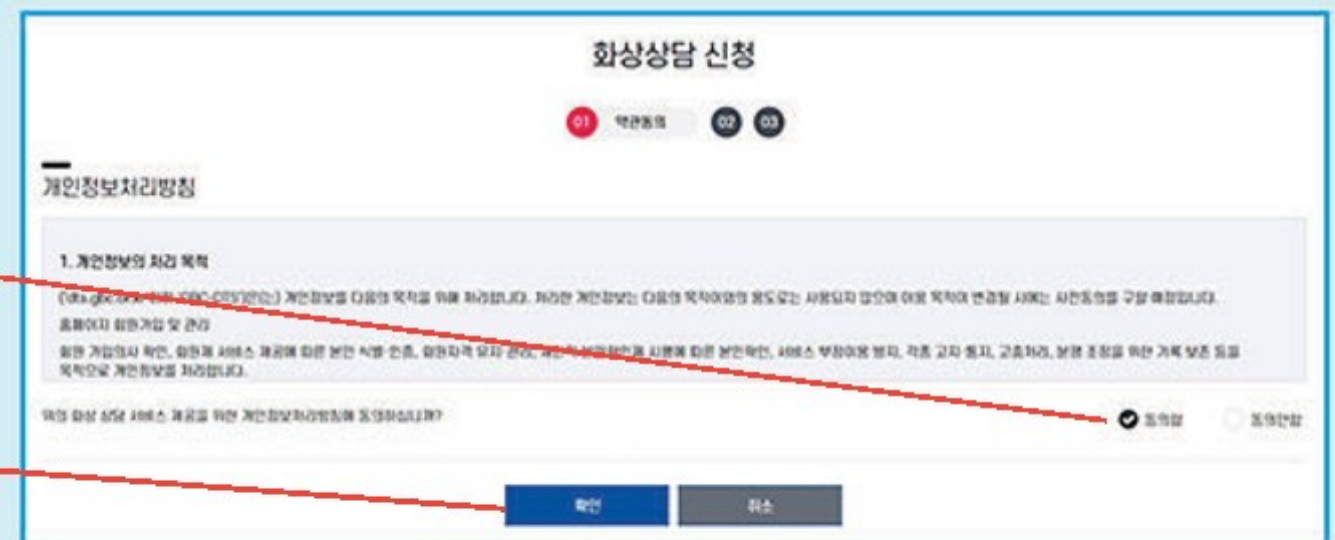
화상상담 신청



- 개인정보 처리방침 약관 동의 클릭

☒ 동의함 ☐ 동의안함

확인



- 회원 정보, 기업 정보확인

회원정보

이름	이름(영문)
담당부서	직위
전화번호	팩스
휴대전화	이메일

기업 정보

사업자번호	
회사명(국문)	회사명(영문)
대표자명(한글)	대표자명(영문)
대표자 휴대전화	대표자 이메일
회사설립일	
업태	업종
품목(국문)	
품목(영문)	
지역	
회사주소	
공장주소	
홈페이지	

- 기업에서 신청한 희망 지역 제품 품목에 따라 자동으로 바이어가 매칭됩니다.
- GBC에서 바이어와 일정 조율 후
확정된 화상상담 날짜. 시간. 바이어 정보.
상담 링크가 메일로 발송됩니다.



DTS 홈페이지의 [마이페이지] - [신청내역]에서도
확인 가능합니다.

마이페이지

회원정보 기업정보 신청내역

신청이력 리스트

DTS	담당자: 한은혜(grace)	담당 GBC: Mumbai	국가: 인도	바이어: digisha trading Pvt Ltd	상담대기
상담 품목: 소비재 > 예술 및 공예 > 풍선					상담조사
상담 예정일: 2021-02-17 신청일: 2021-02-16					
전환여객	담당자: 한은혜(grace)	담당 GBC: Shanghai	국가: 중국	바이어: 上海格泰国际贸易有限公司 (Grisette(shanghai) international trading Co., Ltd)	상담대기
상담 품목: 방직/섬유 > 의류/의복 > 기초 의류류(스킨케어)					상담조사
상담 예정일: 2021-02-15 신청일: 2021-02-15					

GBC DTS

[GBC DTS] 한은혜님의 화상상담 서비스 신청이 최종 승인 되었습니다.
승인 내용을 다시 한번 확인 해주십시오.

신청자 정보

신청자	한은혜(grace)	회사명	경기도경제과학진흥원 / GBSA
담당부서	통상진흥팀	직위	대리
휴대전화	0312596212	이메일	grace@gsa.or.kr

매칭 정보

국가	인도
바이어	digisha trading Pvt Ltd
담당자	Devang hasmukhlal modi
제품 카테고리	소비재 > 예술 및 공예 > 풍선 (001005001)
제품	Balloons and inflatables

상담 정보

※ 하기 정보를 참고하시어 정해진 일정에 화상상담을 진행해주시기 바랍니다.

상담 일시	(GMT+9) 2021-02-16 15:00
상담 링크	https://teams.microsoft.com/join/launcher/launcher.html?url=%2F%23%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting_ZWJhYjFhYzctMDI0NC00NTJILWlyYWMtZjA5MmVjMjRmZDRl%40thread.v2%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522id%2522%253a%25224726abe4-a318-4561-a715-5c713e5de493%2522%252c%2522oid%2522%253a%25227994a7b9-ea71-4854-b4f1-e0fd4ec35640%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=6ddb064ba-fb3a-45f3-95ee-91955f469a84&directDl=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true
기타 사항	

- 정해진 날짜에 화상상담 링크에 접속하여 바이어와 상담을 진행합니다.



- DTS 홈페이지 [마이페이지] - [신청내역]에서 설문조사 클릭 후 5개 항목에 설문조사 응답 후 제출하세요.
- GBC에서 작성한 화상상담 보고서를 메일로 받아봅니다.

설문조사

본 설문은 DTS 서비스 개선을 위해 사용자 만족도 자료를 수집하기 위하여 작성된 것입니다.
다섯 문항의 객관식 항목과 한 문항의 주관식 형태로 이루어져 있으며, 설문 내용은 서비스 개선 및 통계 목적으로 사용됨을 안내드립니다.
DTS 서비스 개선을 위해 참고하고자 하오니 적극적으로 응답하여 주시기 바랍니다.
추가 의견이 있으신 경우 각 항목 아래에 준비되어 있는 공간에 기재해주시기 바랍니다. 감사합니다.

01. 귀하께서는 화상무역상담 이용에 만족하십니까?

☒ 매우 만족
 ☐ 만족
 ☐ 보통
 ☐ 불만족
 ☐ 매우 불만족

02. 귀하께서는 상담에 매칭된 바이어에 어느정도 만족하십니까?

☒ 매우 만족
 ☐ 만족
 ☐ 보통
 ☐ 불만족
 ☐ 매우 불만족

03. 귀하께서는 통역 지원에 어느정도 만족하십니까?

☒ 매우 만족
 ☐ 만족
 ☐ 보통
 ☐ 불만족
 ☐ 매우 불만족

04. 앞으로도 화상무역상담 이용할 의향이 있습니까?

☒ 매우 만족
 ☐ 만족
 ☐ 보통
 ☐ 불만족
 ☐ 매우 불만족

05. 기타의견이 있으시면 자유롭게 기재해주시고.

